Leder af IT-support

Vi søger en erfaren ledelsesprofil, som professionelt og serviceorienteret kan lede IT-supporten i en virksomhed, hvor der er højt til loftet.

Interim opgave
Opstart: August 2025
Varighed: 5-6 måneder
Område: Sjælland

Virksomheden
Vores kunde er en større virksomhed, hvor IT-afdeling skal håndtere mange brugere. Den øverste chef for IT-afdelingen er stoppet og en teamleder er derfor indsat i stillingen, indtil en ny er rekrutteret. Samtidig er en anden af de i alt 3 teamledere i IT-afdelingen på barsel, hvorfor der søges en erfaren ledelsesprofil til at drive IT-supporten, der omfatter 20 medarbejdere.

Opgaven
Interim leder af IT-support får blandt andet ansvaret for:

- Drift og support af IT-systemer og -udstyr samt ledelse af medarbejderne i supporten.
- Professionel og serviceorienteret håndtering af henvendelser personligt, telefonisk og via mail.
- Brugeradministration samt drift og vedligeholdelse af support-systemet.
- Indkøb af udstyr samt Asset Management og Endpoint Management.
- License Management og kontraktstyring.
- AV-support og support til audiovisuelle løsninger.
- Deltage i implementering, udrulning og onboarding af nye systemer sammen med andre enheder.

Kandidatprofil
Til opgaven søges en struktureret, serviceorienteret og erfaren leder, som besidder flest mulige af følgende kompetencer og egenskaber:

- Mindst 5 års ledelseserfaring med IT-support eller fra tilsvarende funktion.
- Erfaring med ledelse, brugersupport/servicedesk og har haft ansvar for styring af projekter.
- Praktisk erfaring med ITIL processer, værktøjer og de organisatoriske aspekter af ITIL.
- Indsigt i systemer til brugeradministration (IAM) og til Service Management (ITSM).
- Kendskab til Device Management og Asset Management, gerne på IT-området.
- Erfaring med eller indsigt i indkøb af udstyr, licenser mv.
- Indsigt i License Management og kontraktstyring vil være et stort plus.
- Udadvendt og god til at samarbejde konstruktivt og løsningsorienteret.
- Tillidsvækkende, synlig og god til at tale med alle i letforståeligt sprog.

Der er ikke specifikke krav til uddannelse, men den rette kandidat har formentlig en akademisk uddannelse eller anden relevant uddannelse, gerne suppleret med efteruddannelse i ledelse.